

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУЗ «НПЦ ПЗДП
им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ»
Бибчук М.А.



«01» марта 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских, образовательных и иных услуг ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ»

1. Основные понятия и положения

1. Платные услуги - услуги, оказываемые возмездно на основании договоров и оплачиваемые за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

3. Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, виды медицинских обследований и [или] медицинских манипуляций.

4. Договор оказания платных услуг - соглашение между заказчиком и исполнителем, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

5. Исполнитель - медицинская организация (ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ»), предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

6. Заказчик - лицо (физическое или юридическое), приобретающее

платные медицинские услуги непосредственно для Потребителя, в его интересах.

7. Потребитель - гражданин (пациент), семья пациента или законные представители пациента, которому оказываются платные медицинские услуги.

2. Общие положения

1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских, образовательных и иных услуг разработано на основании:

Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закона г. Москвы от 17.03.2010 № 7 «Об охране здоровья в г. Москве» (ст.25), Федерального закона от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Постановления Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации", Приказа Росстата от 26.06.2013 № 234 "Об утверждении официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению в разрезе видов услуг", Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 г, № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказа Минздравсоцразвития России от 23.04.2012 № 390н "Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи", Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 16.02.2012 № 119 «О дальнейшем совершенствовании направления пациентов на плановую госпитализацию для оказания стационарной специализированной и высокотехнологичной помощи», Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 17.04.2013 № 365 «О совершенствовании оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения», Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.12.2011 № 1743 "Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их

основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания", Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.10.2013 № 944 "Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы и иных нормативно-правовых документов.

2. Настоящее Положение вводится с целью более полного обеспечения прав пациентов, удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, упорядочения деятельности ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ» (далее Центр) в части предоставления платных медицинских, образовательных и иных услуг, а также с целью привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Центра и материального поощрения его работников.

3. Платные медицинские, образовательные и иные услуги оказываются в Центре в соответствии с разрешением Департамента здравоохранения г. Москвы.

4. Платные услуги оказываются по желанию Потребителя.

5. Потребитель платных услуг информируется о возможности получения услуг бесплатно.

6. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания соответствуют лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения РФ, Министерством образования и науки РФ и другими документами.

7. Платные медицинские, образовательные и иные услуги предоставляются в соответствии с порядком и стандартом оказания медицинской помощи, государственных образовательных стандартов либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов. Требования к оказанию платных услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных, образовательных и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами, утвержденными Министерством здравоохранения РФ, Министерством образования и науки РФ, а также стандартами и порядками, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

8. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании специализированной медицинской помощи, которая предоставляется

безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (в том числе, в недобровольном порядке). В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется оказание дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9. Предоставление Центром платных медицинских, образовательных и иных услуг населению осуществляется при условии:

- наличия лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- наличия лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- сертификатов и других требуемых документов у непосредственных исполнителей услуги;
- наличия отдельного лицевого счета по учету средств от приносящей доход деятельности в Департаменте финансов города Москвы;
- ведения раздельного учета материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг, лабораторно-диагностических услуг, научно - исследовательских работ (НИР), научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (НИОКТР) и клинических испытаний, образовательных услуг и пр.
- сохранения установленного режима работы без ухудшения доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

10. Основанием для оказания медицинских услуг за плату является:

- оказание медицинской помощи иногородним гражданам (в т.ч. плановой), гражданам иностранных государств и гражданам, не имеющим постоянной регистрации в г. Москве, которым предоставление медицинской помощи на бесплатной основе за счет средств городского бюджета не предусмотрено (при отсутствии оформленного в установленном порядке направления Департамента здравоохранения города Москвы о возможности оказания консультативно-диагностической и стационарной медицинской помощи в Центре за счет бюджетных средств);
- оказание медицинской помощи по видам и объемам, включенным в Программу госгарантий и целевые программы, устанавливающим для граждан, имеющим постоянную регистрацию по месту жительства в г. Москве, право на получение бесплатной медицинской помощи, при добровольном желании гражданина (или его законного представителя) получить такую помощь именно на платной основе (обязательным условием оказания платной медицинской помощи гражданину является наличие его добровольного информированного

предоставлении платных медицинских и/или образовательных услуг только с письменного, нотариально удостоверенного согласия своих законных представителей (ст. 26 ГК РФ).

17. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика (Приложение 8). В случае если Заказчик не является законным представителем Потребителя, договор составляется в трех экземплярах (по одному экземпляру для Заказчика, Законного представителя Потребителя и Исполнителя).

В договоре регламентируются:

- виды предоставляемых услуг;
- условия и сроки их получения;
- стоимость и порядок оплаты;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок расторжения договора;
- прочие условия.

3. Организация оказания платных услуг

1. Платные услуги, оказываемые в Центре, их виды, объемы и условия оказания соответствуют:

- лицензионным требованиям;
- «Перечню видов медицинской деятельности, оказываемых за плату», согласованному с Департаментом здравоохранения города Москвы;
- условиям Договора, заключенного между Центром и потребителем.

2. Центр предоставляет платные услуги в виде:

- лечебно-диагностической помощи, в том числе в форме разовых консультаций, процедур, диагностических исследований, сопровождения, коррекционных занятий, программ реабилитации и иных услуг;
- медицинских и сервисных услуг с повышенным уровнем комфортности (маломестная палата, индивидуальный медицинский пост, сопровождение на дому, совместное пребывание за рамками норм, предусмотренных законодательством РФ, иное);
- лечение и обследование по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания;
- предоставление услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы, по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов и не входящих в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве;

- научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ;
- образовательных услуг;
- иных услуг в соответствии с Уставом Центра.

3. Центр обеспечивает Заказчиков необходимой, достоверной информацией о платных услугах в следующем порядке:

3.1. Информация о платных услугах располагается на информационном стенде, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ» по адресу: <https://suhareva-center.mos.ru/>, и содержит:

- сведения о наименовании Центра, его месте нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ;

- адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, Дирекции по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения административного округа города Москвы;

- сведения о лицензиях на осуществление медицинской, образовательной и иных подлежащих лицензированию видах деятельности, свидетельствах о государственной аккредитации, сроках действия указанных документов, а также информацию об органах, выдавших указанные лицензии и свидетельства.

3.2. Информация о платных услугах, помимо информации, указанной в п.3.1., содержит:

- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программ госгарантий и целевых комплексных программ;

- перечень оказываемых платных услуг, порядок и формы их предоставления;

- перечень категорий граждан, которым предоставляются платные услуги;

- сведения о режиме работы Центра, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платных и бесплатных услуг;

- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента (законного представителя) и Центра;

- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги и другие услуги, сведения о порядке и форме их оплаты;

- Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских и иных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- адреса и телефоны территориального органа Росздравнадзора и Роспотребнадзора;

- иные сведения.

3.3. Информация о платных образовательных услугах, помимо

информации, указанной в п.3.1., содержит:

-уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

-перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

-стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

-порядок приема и требования к получателям образовательной услуги;

-формы документов, выдаваемых по окончании реализации образовательной программы (при необходимости);

-иные сведения.

4. Платные медицинские, образовательные и иные услуги оказывают работники Центра, в соответствии с занимаемой должностью, своими должностными инструкциями.

5. При оказании платных медицинских услуг применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном порядке.

6. При оказании платных услуг Центр выдает Потребителю следующие документы:

-счет на оказываемые услуги;

-Договор об оказании платных услуг с указанием номера и сроков действия лицензии;

-акт выполненных работ, услуг.

7. Центр после исполнения Договора выдает Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя.

8. Центр обязан при оказании платной медицинской помощи и иных услуг соблюдать права Потребителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. В соответствии со ст 32 Федерального Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей" Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

10. Заказчик обязан оплатить предоставленную Исполнителем услугу в сроки и в порядке, определенном в договоре. Письменным доказательством

оказанных Заказчику платных услуг является медицинская карта пациента с перечнем предоставленных услуг, кассовый чек об оплате услуг, в котором оплаченная сумма соответствует прейскуранту услуг, а также акт оказанных услуг.

11. В случае несоблюдения Исполнителем обязательств по срокам исполнения платных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- расторгнуть Договор.

Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость (тарифы) на услуги и порядок их оплаты

1. Цены на платные услуги формируются исходя из себестоимости и рассчитываются в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы №1743 от 14.12.2011 г. «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания» и утверждаются приказом Директора Центра.

2. Цены на платные услуги могут изменяться и пересматриваться в зависимости от медико-социальной значимости конкретной услуги, конъюнктуры рынка (спроса и предложения) и экономического обоснования, предусматривающего полное возмещение всех расходов, связанных с уставной деятельностью.

3. Плата за услуги, оказываемые Центром, осуществляется в безналичной форме путем расчетов через кредитные организации, либо с использованием оборудования Исполнителя. Денежные средства перечисляются на лицевой счет Центра, открытый в Департаменте финансов г. Москвы.

4. Оплата медицинских, образовательных и иных услуг осуществляется на основании подписанного Договора.

5. Периодичность изменения цен на платные услуги определяется Директором Центра.

6. Возврат денежных средств Заказчику за неоказанные услуги осуществляется по заявлению Заказчика с указанием расчетного счета и других

банковских реквизитов в течение 3 (три) банковских дней с момента поступления соответствующего заявления от Заказчика.

5. Учет объемов платных услуг

1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от граждан, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

2. Учет оказанных платных услуг осуществляется по факту их исполнения согласно Договорам оказания платных услуг.

3. При оказании платных медицинских услуг ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Министерством здравоохранения РФ.

4. Учитывая длительный срок хранения амбулаторных карт в психиатрии (25 лет), а также возможность перехода при оказании медицинской помощи с возмездной на безвозмездную основу (по направлению Департамента здравоохранения города Москвы), хранение медицинских карт осуществляется в общем порядке.

5. В Центре уполномоченным на это лицом ведется «Журнал учета платных пациентов» с указанием Ф.И.О. пациента, даты обращения, наименования оказанной услуги, стоимости услуги, Ф.И.О. исполнителя (или название отделения), оказавшего услугу. Журнал может вестись как в рукописном, так и в электронном варианте.

6. Расходование средств, полученных от оказания платных медицинских, образовательных и иных услуг

1. Центр направляет финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских, образовательных и иных услуг на расходы, связанные с уставной деятельностью, в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД).

2. Доходная часть ПФХД формируется за счет поступления денежных средств от физических и юридических лиц на основании заключенных договоров на оказание платных услуг.

3. Расходная часть ПФХД предусматривает группировку расходов в соответствии с главой 25 «Налог на прибыль» Налогового кодекса Российской Федерации: возмещение бюджетных расходов по функционированию отделов и отделений по оказанию платных услуг и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью Центра.

4. Денежные средства, поступающие от оказания платных услуг, распределяются следующим образом:

-до 40% средств расходуются на содержание и развитие материально-технической базы Центра (приобретение и ремонт оборудования, инвентаря, товарно-материальных ценностей медицинского и хозяйственного назначения),

-фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей, но не более 60% от полученного дохода.

Оплата труда медицинских работников и других специалистов, обеспечивающих условия оказания платных медицинских, образовательных и иных услуг, регулируется Положением о порядке оплаты труда данных специалистов, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в оказании платных услуг. Список сотрудников и сумма оплаты утверждается Директором Центра.

5. Неиспользованные средства остаются на балансе Центра, не подлежат изъятию в бюджет, и после уплаты налогов используются в последующие периоды на нужды Центра.

7. Отчетность

1. Центр ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставленных платных услуг и предоставляет отчетные данные:

-бухгалтерский учет, учет стоимости оказанных услуг, отчетность по формам: №П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», №П-4 «Сведения о численности, заработной плате и движении работников»;

-статистическую отчетность по результатам предоставления платных медицинских услуг (по посещениям, количествам, видам).

2. Ведение установленной законодательством Российской Федерации бухгалтерской документации осуществляет бухгалтер, который несет ответственность за правильность ведения отчетности. Главный бухгалтер несет персональную ответственность за правильность ведения бухгалтерской отчетности и налоговых отчислений, предусмотренных законодательством РФ.

3. Ответственность за статистическую отчетность возлагается на заведующего кабинетом медицинской статистики.

4. Бухгалтерская и налоговая отчетность представляется в Департамент здравоохранения города Москвы и налоговые органы в объеме и в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

8. Управление деятельностью по оказанию платных услуг

1. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг в ГБУЗ

«НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ» осуществляет уполномоченное лицо, назначаемое Директором.

2. Руководители подразделений, в которых оказываются платные услуги, несут ответственность за объем и качество оказываемых платных услуг, за ведение документации, за своевременность предоставления отчетов, за соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, за сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3. Директор Центра осуществляет общий контроль деятельности по оказанию платных услуг, заключение и расторжение договоров с работниками, оказывающими платные медицинские услуги, заключает необходимые для этой деятельности договоры и соглашения.

9. Контроль за предоставлением платных услуг

1. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными правовыми актами РФ, Центр несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Прекращение оказания платных услуг

В случае выявления нарушений в работе Центра по оказанию платных медицинских, образовательных и иных услуг, в том числе снижение уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении объема и доступности бесплатных медицинских услуг, несвоевременное оформление финансовых и других документов, Департамент здравоохранения города Москвы вправе принять решение о приостановлении разрешения на право предоставления платных услуг до момента устранения нарушения.

В случае прекращения оказания платных услуг, Центр в 3-х дневный срок направляет в Департамент здравоохранения города Москвы соответствующую информацию с целью внесения изменений в реестр государственных организаций, оказывающих платные услуги на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы и публикует информацию на официальном сайте Центра.